



Política de Protección de Datos

Casa Matiss

En Casa Matiss, la protección de tus datos personales no es solo un compromiso ético, sino una obligación legal que cumplimos rigurosamente, en apego a la legislación colombiana vigente. El marco legal principal que rige el tratamiento de datos personales en nuestro país es la **Ley 1581 de 2012** (conocida como la Ley de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, especialmente el Decreto 1377 de 2013. Esta ley tiene como objetivo principal "desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos de entidades públicas y privadas".

Conscientes de esta normativa, hemos diseñado nuestros procesos de recolección de datos para ser transparentes y seguros. La información que recopilamos de ti, como titular de los datos, es exclusivamente la que nos proporcionas de manera voluntaria y con tu consentimiento expreso, previo e informado. Esto es un principio fundamental de la Ley 1581: el Principio de Libertad, que establece que el tratamiento de datos solo puede realizarse con tu autorización, a menos que exista una orden legal o judicial que lo exija.

1. Información que Recopilamos

Para cumplir con la finalidad de nuestra página web —ofrecer servicios de diseño de interiores y gestión y ejecución de obra civil—, la recopilación de datos se realiza a través de tres canales principales, cada uno con una finalidad específica:

- **Formulario de contacto:** Cuando nos envías una consulta, te solicitamos tu nombre y dirección de correo electrónico. Estos datos son recolectados bajo el Principio de Finalidad, ya que su único propósito es poder contactarte y dar respuesta a tu mensaje. La información no será utilizada para ningún otro fin sin tu consentimiento explícito.
- **Agendamiento de llamada:** Al solicitar una llamada, te pedimos tu nombre, número de teléfono y correo electrónico. Estos datos son indispensables para poder comunicarnos contigo, coordinar la llamada y confirmar la cita, cumpliendo así con el servicio que solicitaste.

- **Conexión con redes sociales:** La integración con nuestras redes sociales (como Instagram, Facebook, etc.) te permite interactuar con nosotros de manera más dinámica. Al hacerlo, es posible que recopilemos información pública de tu perfil (como tu nombre de usuario o foto de perfil). Esta interacción se rige por los términos y condiciones de cada plataforma social, pero también por nuestra política, que garantiza que cualquier dato extraído se utilizará exclusivamente para fines de comunicación y seguimiento de la interacción, siempre respetando tu privacidad.

Adicionalmente, y en línea con el Principio de Veracidad o Calidad, nos comprometemos a mantener la información que nos suministres como veraz, completa, exacta, actualizada y comprensible. Te invitamos a mantener tus datos actualizados para garantizar la efectividad de nuestras comunicaciones. En todo momento, tienes el derecho de acceder a tu información para conocerla, actualizarla o rectificarla, un derecho que se conoce como Habeas Data y que está plenamente garantizado por la legislación colombiana.

2. Uso de tu Información

El uso que damos a tus datos personales está regido por el Principio de Finalidad establecido en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 4 del Decreto 1377 de 2013. Este principio nos obliga a que la recolección de tus datos se limite a aquellos que son pertinentes, adecuados y necesarios para las finalidades que te hemos informado previamente. En ningún caso utilizamos tu información para fines distintos a los que has autorizado.

A continuación, detallamos de forma transparente cómo empleamos los datos que nos proporcionas:

- Para dar respuesta a tus consultas y proporcionarte información (Formulario de Contacto): El nombre y la dirección de correo electrónico que ingresas en el formulario de contacto son utilizados con el propósito exclusivo de responder a tu mensaje. La finalidad es establecer una comunicación directa para resolver tus dudas, ofrecerte un presupuesto o brindarte detalles sobre nuestros servicios de diseño y obra civil. Es la base para una primera interacción profesional y respetuosa.
- Para gestionar el agendamiento de llamadas (Espacio de Agendamiento): Los datos de contacto que nos facilitas (nombre, teléfono y correo electrónico) son esenciales para coordinar una llamada con nuestro equipo. La finalidad de esta recolección es garantizar que podamos comunicarnos contigo en el horario que has elegido, confirmar la cita y asegurarnos de que la comunicación sea exitosa. Estos datos nos permiten ofrecerte una atención personalizada y eficiente, sin desviarnos del propósito inicial.
- Para mejorar nuestros servicios y la experiencia de usuario: De forma general y anonimizada, podemos utilizar los datos de interacción en nuestra web para entender cómo navegas por ella y qué secciones son de mayor interés. Este análisis nos ayuda a mejorar la estructura del sitio, el contenido que ofrecemos y la usabilidad, siempre con el objetivo de optimizar la experiencia para futuros usuarios. Es importante recalcar que este uso no implica el tratamiento individualizado de tu información, sino un análisis global que no compromete tu identidad.

- Para enviarte comunicaciones de marketing directo (solo con tu consentimiento): Solo si nos has dado tu consentimiento expreso e inequívoco, podremos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte información relevante sobre nuestros servicios, promociones, novedades o contenido de valor relacionado con el diseño de interiores y la obra civil. La Ley 1581 de 2012 exige que este tipo de comunicaciones se realicen únicamente con tu autorización previa. En cualquier momento, tienes el derecho de revocar este consentimiento y darte de baja de nuestra lista de correos, garantizando así el Principio de Libertad.

En resumen, cada dato que nos entregas tiene una finalidad clara y definida, y nos comprometemos a no darle un uso que no hayas autorizado. El Principio de Circulación Restringida de la Ley nos obliga a asegurar que el acceso y el uso de tus datos se restrinjan a lo estrictamente necesario para cumplir los fines descritos. Este es el pilar de nuestra política de privacidad: la transparencia y el respeto por tus decisiones sobre tu información personal.

3. Protección de tus Datos

La protección de tus datos personales es una de nuestras máximas prioridades. Para garantizarla, nos adherimos al Principio de Seguridad, un pilar fundamental de la Ley 1581 de 2012. Este principio establece que debemos "adoptar las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento".

Para cumplir con esta exigencia legal, hemos implementado una serie de medidas de seguridad robustas, diseñadas para proteger tu información en todo momento:

Medidas Técnicas:

- **Servidores Seguros:** Los datos que nos proporcionas se almacenan en servidores que cuentan con un alto nivel de seguridad. Estos servidores están protegidos por firewalls y sistemas de detección de intrusiones para prevenir accesos no autorizados desde el exterior.
- **Encriptación de Datos:** Utilizamos tecnologías de encriptación estándar de la industria (como SSL/TLS) para proteger la información que viaja entre tu navegador y nuestro sitio web. Esto asegura que, incluso si alguien interceptara los datos mientras se transmiten, serían ilegibles.
- **Copias de Seguridad:** Realizamos copias de seguridad de forma regular para evitar la pérdida de información en caso de fallos técnicos o incidentes imprevistos.

Medidas Humanas y Administrativas:

- **Acceso Restringido:** Solo el personal autorizado de Casa Matiss, que necesita la información para cumplir con las finalidades descritas en esta política, tiene acceso a tus datos. Este acceso está estrictamente controlado y monitoreado.

- **Acuerdos de Confidencialidad:** Todo nuestro personal que maneja datos personales está sujeto a estrictos acuerdos de confidencialidad. Esto garantiza que la información se mantenga en privado y se trate con la máxima discreción.
- **Procedimientos de Seguridad:** Contamos con protocolos y procedimientos claros para la gestión de datos, que incluyen la correcta manipulación, el almacenamiento seguro y la eliminación segura de la información cuando ya no es necesaria.

Manejo con Terceros:

- **Proveedores de Servicio:** En algunos casos, podemos utilizar proveedores de servicios externos (por ejemplo, para el hosting de la web) que tienen acceso limitado a tus datos. Sin embargo, antes de trabajar con ellos, nos aseguramos de que cumplan con los mismos estándares de seguridad que nosotros y de que firmen acuerdos de confidencialidad. De esta manera, extendemos nuestra protección a toda la cadena de tratamiento de datos.

En Casa Matiss, nos tomamos muy en serio el deber de proteger la información que nos confías. Trabajamos constantemente para mantener y mejorar nuestras medidas de seguridad, asegurando que tus datos estén resguardados de acuerdo con lo estipulado por la ley colombiana.

4. Manejo de tus datos personales

La confianza que depositas en nosotros es fundamental. Por ello, te garantizamos que el manejo de tus datos personales se realiza bajo estrictos principios, especialmente el de Circulación Restringida y el de Confidencialidad, tal como lo establece la Ley 1581 de 2012. Esto significa que tu información **no** se comparte, vende, alquila o cede a terceros, a menos que sea estrictamente necesario para cumplir con los fines que te hemos informado y siempre bajo tu conocimiento y control.

A continuación, detallamos las únicas circunstancias en las que podríamos compartir tu información, asegurándonos de que tus datos siempre estén protegidos:

Compartir con Proveedores de Servicios:

Para poder operar nuestra página web y ofrecerte un servicio de calidad, es posible que trabajemos con terceros que nos proveen servicios esenciales. Estos pueden incluir:

- **Servicios de Hosting:** Empresas que alojan nuestra página web y bases de datos en sus servidores.
- **Plataformas de Agendamiento:** Herramientas que facilitan la programación de llamadas.

En estos casos, el acceso que estos terceros tienen a tus datos es mínimo y se limita a lo estrictamente necesario para que puedan cumplir con su función. Es crucial destacar que, en cumplimiento del Principio de Confidencialidad, firmamos acuerdos de confidencialidad con cada uno de estos proveedores. Estos contratos los obligan a:

- Proteger tu información con las mismas medidas de seguridad que nosotros utilizamos.

- Utilizar tus datos exclusivamente para el fin acordado y no para sus propios fines.
- Eliminar la información una vez que el servicio ha sido prestado y ya no es necesaria.

De esta manera, nos aseguramos de que tus datos no salgan de un entorno controlado y seguro, incluso cuando están siendo procesados por un tercero.

Requerimientos Legales y Judiciales:

La única excepción a la regla anterior es si nos enfrentamos a un requerimiento legal o judicial válido. En tales casos, y siempre bajo la obligación de la ley, podríamos vernos en la necesidad de divulgar tus datos a las autoridades competentes. Sin embargo, este es un escenario excepcional y nos aseguramos de que cualquier solicitud de información cumpla con todos los requisitos legales antes de proceder.

En resumen, tu información se mantiene dentro de un círculo de confianza. No la compartimos con fines comerciales o de marketing ajenos a nuestros servicios. Te garantizamos que la circulación de tus datos está restringida y controlada para salvaguardar tu privacidad en todo momento, cumpliendo a cabalidad con la legislación colombiana.

5. Derechos en la protección de datos

Reconocemos y respetamos plenamente los derechos que te confiere la Ley 1581 de 2012 como titular de tus datos personales. Estos derechos, conocidos como derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), te permiten mantener el control total sobre tu información. Es nuestro deber, bajo el Principio de Acceso y Rectificación, garantizar que puedas ejercerlos de manera sencilla y efectiva.

A continuación, te explicamos en qué consiste cada uno de estos derechos y cómo puedes ejercerlos:

- **Derecho de Acceso:** Tienes el derecho de solicitar, en cualquier momento y de forma gratuita, acceso a tus datos personales que están en nuestro poder. Puedes preguntarnos qué información hemos recopilado, con qué fin la utilizamos y con quién la hemos compartido. Te proporcionaremos un informe claro y detallado para que tengas total transparencia sobre el tratamiento de tu información.
- **Derecho de Rectificación:** Si descubres que alguno de tus datos está incompleto, es inexacto o está desactualizado, tienes el derecho de solicitar su corrección. Nos encargaremos de actualizar tu información en nuestras bases de datos en el menor tiempo posible para asegurar que siempre sea veraz y precisa.
- **Derecho de Cancelación o Supresión:** Tienes el derecho de solicitar la eliminación de tus datos personales de nuestras bases de datos cuando consideres que ya no son necesarios para los fines para los que fueron recolectados, o si has revocado tu consentimiento. La Ley 1581 de 2012 nos exige proceder con la supresión de la información, siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual que nos impida hacerlo.

- **Derecho de Oposición:** Tienes el derecho de oponerte al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento. Esto significa que puedes solicitar que dejemos de usar tu información para fines específicos, como el envío de comunicaciones de marketing directo. Si te opones, nos abstendremos de tratar tus datos para dicho fin, a menos que exista una razón legítima e imperativa para continuar haciéndolo.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados, solo tienes que enviarnos una solicitud clara y por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: hola@casamatiss.com. Por favor, incluye en tu solicitud tu nombre completo, tu número de documento de identificación y una descripción detallada del derecho que deseas ejercer. Procesaremos tu solicitud en los plazos establecidos por la ley.

En Casa Matiss, estamos comprometidos a proteger tus derechos y a facilitarte el control sobre tu información personal. Tu privacidad es nuestra prioridad, y estos derechos son la herramienta clave para que puedas garantizarla.

6. Cookies

Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento similares para mejorar tu experiencia en nuestra página web, personalizar el contenido, analizar el tráfico y entender cómo interactúas con nuestros servicios. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en tu dispositivo (ordenador, teléfono, etc.) cuando visitas un sitio web.

El uso de cookies nos permite:

- **Recordar tus preferencias:** Por ejemplo, tu idioma de preferencia o la configuración que elegiste en una visita anterior.
- **Analizar el rendimiento del sitio:** Nos ayuda a entender qué páginas son las más populares y cómo podemos mejorar la navegación para que sea más intuitiva para ti y otros usuarios.
- **Personalizar tu experiencia:** Adaptamos el contenido que ves para que sea más relevante para tus intereses, como mostrarte proyectos de diseño o servicios específicos.

Es importante que sepas que la mayoría de las cookies que utilizamos son anónimas y no nos permiten identificarte directamente. Las únicas cookies que podrían estar asociadas a tu información personal son aquellas que se activan después de que hayas llenado un formulario o agendado una llamada, y en esos casos, su uso está ligado a las finalidades que ya te hemos explicado.

Tú tienes el control sobre las cookies. La ley colombiana, en concordancia con las directrices internacionales, te da la opción de aceptar o rechazar las cookies. Al visitar nuestra página por primera vez, verás un aviso que te informa sobre el uso de cookies y te da la opción de gestionarlas. Puedes aceptar o rechazar su uso, o incluso configurar tus preferencias.

Si en algún momento decides cambiar de opinión, puedes gestionar y eliminar las cookies a través de la configuración de tu navegador. Aquí te mostramos cómo hacerlo en los navegadores más comunes:

- Google Chrome: [Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios].
- Mozilla Firefox: [Opciones > Privacidad & Seguridad > Cookies y datos del sitio].
- Microsoft Edge: [Configuración > Cookies y permisos del sitio].
- Safari: [Preferencias > Privacidad > Gestionar datos de sitios web].

Al usar nuestra página web, aceptas el uso de cookies de acuerdo con lo que se detalla en esta política. No obstante, te invitamos a que te sientas libre de gestionar tus preferencias en cualquier momento para que tu experiencia en línea esté totalmente bajo tu control.

7. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Te notificaremos sobre cualquier cambio publicando la nueva versión en esta página. Te recomendamos revisarla periódicamente.

8. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de protección de datos, puedes contactarnos en: hola@casamatiss.com o al WhatsApp +57 302 4878595.

